

緣 起

儲備技能熟練的自來水專業從業人員，是保障國民享有優良自來水品質的基本要件，水利署為推動自來水服務品質提升政策，每年均督導舉辦自來水事業技術人員考驗，該技術人員分為施工、管理、化驗、操作等 4 類，每類並區分甲、乙、丙三級；其中丙級技術人員為最基層之作業人員，負責自來水設施之現場維護管理與運轉操作，其專業觀念及技能之優劣直接影響自來水供水水質及穩定性，基層人力需求也最為龐大。為增進基層自來水技術人員專業知能及技能，水利署委託中華民國自來水協會辦理自來水土級技術人員管理暨操作技術知識概要書冊編撰。針對地方主管機關需求較迫切之管理類及操作類領域，編撰適合丙級專業程度的技術書籍，針對自來水相關設施之操作管理，彙整正確處理方式編撰成作業要領，可供現場管理及操作參考，同時作為給國內自來水事業現場技術人員、地方政府承辦，以及民間有意投入自來水事業工作有志之士學習進修使用。

本書冊係以士級技術人員為研讀對象，相當於自來水丙級技術人員程度需求，為符合基層專業需求，滿足工作所應具備之專業程度前提下，書冊內容避免艱深難懂之理論與公式，以利於閱讀吸收。內容含括：水源保護、取水設施管理、水質監測及管理、管線設施維護及管理、加壓站抽水機及機電儀表管理、管網配水調度管理、用戶接水及用水設備管理、勞工安全及衛生作業、營運章程及法規等九章。書冊內容特別情商臺北自來水事業處相關領域具豐富現場工作經驗之資深主管或專業工程司編撰，其中第一、二章為淨水科維護股邱福利股長、第三章為水質科監測股江青蓮股長、第四章為工程總隊管線股吳世紀股長、第五章為供水科加壓股李育樟股長、第六章為南區分處修漏股楊境維股長、第七章為南區分處修漏股黃裕泰工程司、第八章分

別由第一、二章、第四章及第五章作者分別就勞工安全及衛生作業撰寫、第九章由企劃科法制人員吳家安先生撰寫。

本書冊定位在作業要領，各項供水、送水設施雖因廠站略有不同，但其操作管理技術觀念及邏輯仍屬一致，為力求書冊編撰內容完整性、一致性、周延性及融合性，特邀請北水處工程總隊陳維政及蔡秋蘭兩位副總隊長協助規劃章節、編輯、初審與編校；另亦聘請國內自來水事業經營管理及研究領域具豐富經驗之資深專家與學者：中華民國營造公會全國聯合會廖宗盛秘書長、淡江大學水資源暨環工系康世芳教授、中華民國自來水服務社李錦地董事長、臺北自來水事業處工程總隊范煥英總隊長及臺灣自來水公司藍炳樟副總經理，協助審查專業技術層面之正確性及妥適性，提升書冊內涵及品質。

本書冊得以順利完成編撰，首先要感謝上述撰稿者、編審者及審查委員的付出與奉獻；同時也要感謝中華民國自來水協會陳福田理事長的支持與指導，以及協會李美娥、蔡麗嫻、管惠嬋三位組長之行政協助。最後希望這本書冊能成為國內自來水事業現場技術人員、地方政府承辦人員，以及民間有意投入自來水事業工作有志之士自我進修及準備考試的寶典，充分發揮本書冊編撰的專業貢獻，提升國內自來水服務品質。

計畫主持人  謹記

中華民國 103 年 11 月